



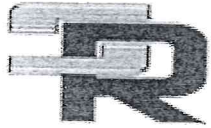
Analisi soddisfazione Pazienti 1° semestre 2021

| FATTORI |
|---|
| Cortesia e professionalità del personale dell'accoglienza |
| Servizio accettazione amministrativa |
| Cortesia del personale dell'accettazione |
| Ambiente e pulizia del reparto |
| Il vitto nel suo complesso |
| Individuazione delle persone a cui fare riferimento |
| Assistenza ricevuta dagli infermieri |
| Assistenza ricevuta dai medici |
| Assistenza ricevuta complessivamente |
| Informazioni ricevute sullo stato di salute |
| Informazioni ricevute dal medico alla dimissione |
| Tutela Privacy |
| Soddisfazione delle aspettative |
| Valutazione complessiva della Casa di Cura |

| PERCENTUALI | | | | | |
|-------------|-------|----------|-------|--------|-------------|
| basso | medio | discreto | buono | ottimo | no risposta |
| 1% | 0% | 1% | 16% | 82% | 0% |
| 1% | 0% | 2% | 17% | 79% | 1% |
| 0% | 0% | 2% | 16% | 81% | 1% |
| 0% | 1% | 0% | 10% | 88% | 1% |
| 1% | 0% | 6% | 20% | 66% | 7% |
| 1% | 0% | 1% | 6% | 85% | 6% |
| 0% | 0% | 1% | 9% | 82% | 9% |
| 0% | 1% | 1% | 5% | 85% | 9% |
| 0% | 0% | 1% | 8% | 83% | 9% |
| 0% | 0% | 2% | 14% | 73% | 10% |
| 0% | 0% | 1% | 7% | 78% | 13% |
| 0% | 0% | 1% | 11% | 78% | 10% |
| 0% | 0% | 3% | 11% | 76% | 10% |
| 1% | 0% | 1% | 12% | 78% | 9% |

| Moduli inseriti | |
|-----------------|---------------|
| 139 | |
| MEDIE | |
| Realizzate | Max Possibili |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,6 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |

| | |
|--|--------|
| Livello medio di soddisfazione raggiunto (%) | 96,51% |
|--|--------|



Analisi soddisfazione Pazienti 2° semestre 2021

| FATTORI |
|---|
| Cortesia e professionalità del personale dell'accoglienza |
| Servizio accettazione amministrativa |
| Cortesia del personale dell'accettazione |
| Ambiente e pulizia del reparto |
| Il vitto nel suo complesso |
| Individuazione delle persone a cui fare riferimento |
| Assistenza ricevuta dagli infermieri |
| Assistenza ricevuta dai medici |
| Assistenza ricevuta complessivamente |
| Informazioni ricevute sullo stato di salute |
| Informazioni ricevute dal medico alla dimissione |
| Tutela Privacy |
| Soddisfazione delle aspettative |
| Valutazione complessiva della Casa di Cura |

| PERCENTUALI | | | | | |
|-------------|-------|----------|-------|--------|-------------|
| basso | medio | discreto | buono | ottimo | no risposta |
| 1% | 0% | 0% | 16% | 81% | 2% |
| 0% | 0% | 1% | 16% | 80% | 2% |
| 0% | 0% | 2% | 14% | 82% | 2% |
| 0% | 0% | 1% | 11% | 85% | 3% |
| 2% | 0% | 4% | 18% | 63% | 12% |
| 1% | 0% | 0% | 6% | 89% | 4% |
| 0% | 0% | 1% | 11% | 83% | 5% |
| 0% | 0% | 0% | 5% | 89% | 5% |
| 0% | 0% | 0% | 8% | 86% | 5% |
| 0% | 0% | 2% | 15% | 79% | 4% |
| 0% | 0% | 1% | 9% | 81% | 9% |
| 0% | 0% | 1% | 15% | 78% | 5% |
| 0% | 0% | 0% | 22% | 74% | 4% |
| 0% | 0% | 0% | 16% | 80% | 3% |

Moduli inseriti
219

| MEDIE | |
|------------|---------------|
| Realizzate | Max Possibili |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,6 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,9 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |
| 4,8 | 5,0 |

| | |
|--|--------|
| Livello medio di soddisfazione raggiunto (%) | 96,38% |
|--|--------|