



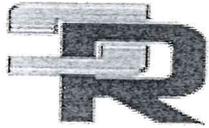
Analisi soddisfazione Pazienti 1° semestre 2021

FATTORI
Cortesia e professionalità del personale dell'accoglienza
Servizio accettazione amministrativa
Cortesia del personale dell'accettazione
Ambiente e pulizia del reparto
Il vitto nel suo complesso
Individuazione delle persone a cui fare riferimento
Assistenza ricevuta dagli infermieri
Assistenza ricevuta dai medici
Assistenza ricevuta complessivamente
Informazioni ricevute sullo stato di salute
Informazioni ricevute dal medico alla dimissione
Tutela Privacy
Soddisfazione delle aspettative
Valutazione complessiva della Casa di Cura

PERCENTUALI					
basso	medio	discreto	buono	ottimo	no risposta
1%	0%	1%	16%	82%	0%
1%	0%	2%	17%	79%	1%
0%	0%	2%	16%	81%	1%
0%	1%	0%	10%	88%	1%
1%	0%	6%	20%	66%	7%
1%	0%	1%	6%	85%	6%
0%	0%	1%	9%	82%	9%
0%	1%	1%	5%	85%	9%
0%	0%	1%	8%	83%	9%
0%	0%	2%	14%	73%	10%
0%	0%	1%	7%	78%	13%
0%	0%	1%	11%	78%	10%
0%	0%	3%	11%	76%	10%
1%	0%	1%	12%	78%	9%

Moduli inseriti	
139	
MEDIE	
Realizzate	Max Possibili
4,8	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0
4,9	5,0
4,6	5,0
4,9	5,0
4,9	5,0
4,9	5,0
4,9	5,0
4,8	5,0
4,9	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0

Livello medio di soddisfazione raggiunto (%)	96,51%
--	--------



Analisi soddisfazione Pazienti 2° semestre 2021

FATTORI
Cortesia e professionalità del personale dell'accoglienza
Servizio accettazione amministrativa
Cortesia del personale dell'accettazione
Ambiente e pulizia del reparto
Il vitto nel suo complesso
Individuazione delle persone a cui fare riferimento
Assistenza ricevuta dagli infermieri
Assistenza ricevuta dai medici
Assistenza ricevuta complessivamente
Informazioni ricevute sullo stato di salute
Informazioni ricevute dal medico alla dimissione
Tutela Privacy
Soddisfazione delle aspettative
Valutazione complessiva della Casa di Cura

PERCENTUALI					
basso	medio	discreto	buono	ottimo	no risposta
1%	0%	0%	16%	81%	2%
0%	0%	1%	16%	80%	2%
0%	0%	2%	14%	82%	2%
0%	0%	1%	11%	85%	3%
2%	0%	4%	18%	63%	12%
1%	0%	0%	6%	89%	4%
0%	0%	1%	11%	83%	5%
0%	0%	0%	5%	89%	5%
0%	0%	0%	8%	86%	5%
0%	0%	2%	15%	79%	4%
0%	0%	1%	9%	81%	9%
0%	0%	1%	15%	78%	5%
0%	0%	0%	22%	74%	4%
0%	0%	0%	16%	80%	3%

Moduli inseriti
219

MEDIE	
Realizzate	Max Possibili
4,8	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0
4,9	5,0
4,6	5,0
4,9	5,0
4,9	5,0
4,9	5,0
4,9	5,0
4,8	5,0
4,9	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0
4,8	5,0

Livello medio di soddisfazione raggiunto (%)	96,38%
--	--------