



## Politica per la Qualità

**Politica per la Qualità della Casa di Cura Nuova Clinica Santa Rita SpA** è l'erogazione di servizi medici e chirurgici che soddisfino pienamente le necessità e le aspettative esplicite ed implicite dei pazienti, conquistando riconoscimenti di professionalità e innovazione.

0 Data la costante evoluzione della scienza in campo sanitario e l'aumento delle richieste di servizi, essere sempre apprezzati dai propri Clienti per la **Casa di Cura Nuova Clinica Santa Rita SpA** significa eccellere in efficienza, qualità, affidabilità, prestazioni, immagine.

Il fattore umano nella gestione della quotidianità e la centralità della figura del paziente, fin dall'accoglienza, sono il riferimento continuo per le attività di tutto il personale.

**Intento primario della CdC è quello di conquistare la fiducia degli stakeholder (portatori di interessi) garantendo competenza e trasparenza.**

Ognuno, all'interno della **Casa di Cura Nuova Clinica Santa Rita**, deve sentirsi consapevole e adeguatamente responsabilizzato per l'appropriatezza delle proprie scelte ed azioni, per il mantenimento, e ove possibile, per il miglioramento della qualità del servizio, al di là del lavoro assegnatogli.

La conduzione aziendale secondo le predette linee guida, nel rispetto degli indirizzi strategici emanati dall'Organo di Governo della CdC, avviene attraverso il perseguimento dei seguenti **obiettivi per la qualità nell'anno 2017:**

- **INDICE DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE: > 80%**
- **INDICE DI SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI > 80%**
- **CORSI AZIENDALI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PARI AD ALMENO 2 NEL PERIODO**
- **AMMODERNAMENTO ATTREZZATURE MEDICALI END OF LIFE/OVER 10 ANNI**
- **INDICE DI PROBABILITÀ DEL RISCHIO (IPR) NON >75**

**La CDC ha introdotto un approccio al rischio che coinvolga tutte le diversificate dimensioni dell'organizzazione. L'obiettivo è quello di far integrare il più possibile il concetto di rischio con tutta l'operatività dell'organizzazione, in modo tale da ampliare la cultura aziendale verso tale approccio, nonché operare un cambiamento culturale che porti a considerare i rischi come opportunità per operare il tanto desiderato miglioramento continuo.**

La Direzione ha avviato attività e messo a disposizione risorse sufficienti affinché tali obiettivi possano essere raggiunti e monitorati. I suddetti obiettivi saranno controllati con cadenza annuale e il loro conseguimento sarà verificato all'atto del Riesame della Direzione.

La Direzione è, inoltre, impegnata affinché tale politica venga condivisa, applicata, diffusa e mantenuta a tutti i livelli e in tutte le aree di attività.

Benevento, 25.09.2017

La Direzione